

## Formation - Initiation à domicile

**Forfait « Sécuriser son ordinateur »** -50%  
Après dé-  
duc. fiscale  
Prix € TTC

- Comprendre le fonctionnement des virus et logiciels malveillants
- Mettre à jour son système d'exploitation
- Savoir débloquer son ordinateur
- Supprimer les traces de navigation
- Utiliser un logiciel de nettoyage
- Nettoyer les fichiers temporaires internet

59 €

29,50

**Loisir numérique à choisir parmi ces thèmes :** -50%  
Après dé-  
duc. fiscale  
Prix € TTC  
(Tarif à l'heure-Première heure indivisible)

- Dialoguer en direct avec MSN MESSENGER
- Téléphoner avec skype
- Transférer ses photos ou vidéos numériques sur son PC
- Regarder la TV sur son ordinateur
- Ecouter de la musique
- Organiser ses photos, créer un diaporama
- Graver un CD ou un DVD ... etc.....

59 €

29,50

Taux horaire, soit 59 € TTC l'heure  
et 29,50 € après déduction fiscale

### Nos engagements :

- Diagnosticque précis
  - Rapidité et efficacité
  - Transparence des délais et des tarifs
  - Prestations de qualité
  - Respect de la confidentialité de la vie privée
- Modes de règlement :** Chèques, espèces, CÉSU préfinancés  
(ceux délivrés par votre employeur ou encore la CAF...)

**Règlement :** à la fin de la prestation (facture envoyée courant du mois et attestation fiscale en janvier).

**Cette plaquette de Tarifs est destinée uniquement aux particuliers** (pour toute autre demande : matériel, dépannage en atelier...) voir le tarif « professionnels » Tous nos prix sont indiqués TTC (TVA 5,5%). Tarifs valables jusqu'au 30/06/2010.

Toute 1/2 heure commencée est due.

## ALLO S.O.S ORDI PARTICULIERS

**DÉDUCTIBLE  
DES IMPÔTS** -50%  
Art. 199 CGI  
CESU accepté

AGREEE SERVICE  
A LA PERSONNE  
AGREMENT N°  
N/20/07/09 F 085 S 049

**ALLO S.O.S ORDI SERVICE est une  
entreprise d'assistance informatique  
et internet à domicile pour les parti-  
culiers** et s'inscrit dans le cadre de la loi n°2005-841 sur le  
développement des services d'aide à la personne.

L'agrément qui nous a été délivré par la Direction Départementale du Travail vous permet de bénéficier des avantages suivants :

**50% de réduction ou de crédit d'impôts sur les  
services informatiques à domicile (limité à un pla-  
fond de 500 € par an et par foyer fiscal).**

**Si vous êtes imposable :** 50% de vos dépenses en  
assistance informatique & internet à domicile sont  
déduits de vos impôts.

**Si vous êtes non-imposable :** vous récupérez 50%  
de la somme dépensée, par chèque du Trésor Public  
(à condition d'être une personne ou un ménage actif-  
Pour plus de détails voir notre site internet).

- Une attestation fiscale vous sera envoyée en  
janvier pour votre déclaration d'impôts sur le  
revenu.

**ALLO SOS ORDI SERVICE**  
4, rue des trois Cantiniers  
**85200 FONTENAY LE COMTE**  
Tel : 02.28.13.02.09

Email : [contact@allososordi.com](mailto:contact@allososordi.com)

## ALLO S.O.S ORDI PARTICULIERS

Service informatique à domicile

- Assistance
- Installation
- Conseil
- Formation



PC toutes marques

Internet tous fournisseurs

[www.allososordi.com](http://www.allososordi.com)



**Intervention rapide  
sur Fontenay le Comte  
et dans un rayon de 30 kms**

Du lundi au samedi De 9h à 20h sans interruption



**02 28 13 02 09**

## Dépannage - Assistance à domicile

Ecran bleu ou noir? Messages d'erreur? Plus d'accès à Internet? Des pages publicitaires s'ouvrent de façon intempesive? Votre imprimante ne répond plus? Votre PC est lent?...Virus? Bug?...

<b>Prix d'une intervention pour 1 PC</b> Taux horaire - Première heure indivisible	Prix € TTC	-50% Après dé- duc. fiscale
<b>1h d'intervention (indivisible)</b>	59 €	29,50
1h30	88 €	44,00
2h00	118 €	59,00
2h30 et au-delà - Forfait bloqué à 139 € -	139 €	69,50

**1h d'intervention (indivisible)**

1h30

2h00

2h30 et au-delà  
- Forfait bloqué à 139 € -

<b>Forfait PREVENTION</b> (Prix d'une intervention pour 1 PC)	Prix € TTC	-50% Après dé- duc. fiscale
<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérification et nettoyage de l'ordinateur</li> <li>Contrôle des pièces</li> <li>Suppression des programmes inutiles</li> <li>Suppression des fichiers temporaires</li> <li>Analyse virale</li> <li>Mise à jour du système d'exploitation (XP - VISTA - WINDOWS 7)</li> <li>Rappel des règles de sécurité (Pare-feu, anti-virus...)</li> </ul>	118 €	59,00

**Forfait « REMISE A ZERO » (+ sauvegardes)**  
(Prix d'une intervention pour 1 PC)

- Récupération des données (20 Go max)
- Formatage du disque dur
- Installation du système d'exploitation
- Installation des pilotes système
- Activation de Windows
- Mise à jour du système d'exploitation (XP, VISTA, WINDOWS 7)
- Installation imprimante, webcam...
- Installation de vos logiciels
- Connexion internet & messagerie
- Réintégration des données sauvegardées

<b>Forfait « REMISE A ZERO » (+ sauvegardes)</b> (Prix d'une intervention pour 1 PC)	Prix € TTC	-50% Après dé- duc. fiscale
	118 €	59,00

**OU TARIF HORAIRE (Première heure indivisible) :**  
59 € TTC ( soit 29,50 € l'heure après déduction fiscale)

L'intervention commence par un diagnostic : selon le résultat du diagnostic, l'intervenant vous propose une solution au tarif correspondant, que vous êtes libre d'accepter ou de décliner. Si vous choisissez de vous en tenir au diagnostique, nous vous facturons 59€ sans autre obligation.

## Installation - PC & Internet à domicile

Vous venez d'acquérir un nouvel ordinateur? Ou un nouveau matériel? (imprimante, i-phone, appareil photo numérique, webcam...)?

Ou vous souhaitez installer internet? (Orange, Free, SFR...). Ou encore relier tous les PC de la maison à Internet (maxi 5 - wifi? Box? CPL?...)?

- Quelle que soit la marque. ....
- Quel que soit votre lieu d'achat.... Appelez-nous!

<b>Forfait « SOURIS EN MAIN »</b> un forfait tout compris, à prix avantageux...(pour 1 PC)	Prix € TTC	-50% Après dé- duc. fiscale
<ul style="list-style-type: none"> <li>Aide au choix pour l'achat d'un ordinateur</li> <li>Installer et brancher le PC + les périphériques</li> <li>Lancer le système d'exploitation</li> <li>Paramétrer le système d'exploitation</li> <li>Installer et configurer Internet</li> <li>Configurer la messagerie : Outlook, Webmail...</li> <li>Installer les périphériques :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Imprimante</li> <li>Webcam,</li> <li>Scanner...</li> </ul> </li> <li>Récupération des données de votre ancien PC (photos, CV, tableau, messagerie - limité à 20 Go -)</li> <li>Restauration des sauvegardes (sous réserve de compatibilité)</li> <li>Installation et paramétrage de vos logiciels (antivirus, photo, bureautique, MSN MESSSENGER...)</li> <li>ALLO SOS ORDI SERVICE peut vous proposer une sélection de logiciels libres de droit et gratuits.</li> </ul>	118 €	59,00

**Toutes ces étapes sont réalisées en votre présence afin de vous transmettre notre savoir faire et vous aider à devenir autonome.**

**Avec vous nous aborderons :**

- L'initiation à l'informatique
- L'initiation à Internet
- les règles de sécurité

<b>OU TARIF HORAIRE (Première heure indivisible) :</b> 59 € TTC ( soit 29,50 € l'heure après déduction fiscale)	Prix € TTC	-50% Après dé- duc. fiscale
	118 €	59,00

**OU TARIF HORAIRE (Première heure indivisible) :**  
59 € TTC ( soit 29,50 € l'heure après déduction fiscale)

## Formation - Initiation à domicile

Une formation personnalisée, qui se déroule chez vous, avec votre matériel, à la date et l'heure qui vous conviennent; n'hésitez pas à poser des questions, nous sommes là pour y répondre...

<b>Forfait NAVIGUER SUR INTERNET</b> Durée de la formation : 2h	Prix € TTC	-50% Après dé- duc. fiscale
<ul style="list-style-type: none"> <li>La barre de navigation</li> <li>Utiliser sa page d'accueil F.A.I. (orange, Free, SFR...)</li> <li>Gérer les favoris</li> <li>Imprimer une page Web</li> <li>Visionner et imprimer un document PDF</li> <li>Accepter ou pas les contrôles ACTIVE X</li> <li>Contrôler les modules complémentaires</li> <li>Comprendre la sécurité du logiciel de navigation</li> <li>Recherche de l'information sur Internet</li> <li>Les moteurs de recherche</li> </ul>	118 €	59,00

**Forfait COMMUNIQUER PAR EMAIL**  
Durée de la formation : 2h

- Connaitre les logiciels de messagerie électronique, les web mails
- Créer un compte
- Gérer un compte
- Ecrire / recevoir des messages
- Enregistrer une pièce jointe, un message électronique
- Utiliser le carnet d'adresse
- Connaitre les règles de sécurité (Anti-hameçonnage, chaîne...)
- Bloquer un expéditeur

<b>Forfait INITIATION À VISTA OU WINDOWS 7</b> Durée de la formation : 2h	Prix € TTC	-50% Après dé- duc. fiscale
<ul style="list-style-type: none"> <li>Lancer et quitter le système d'exploitation</li> <li>Le bureau, la corbeille, le poste de travail</li> <li>Les options d'affichage</li> <li>L'explorateur de Windows</li> <li>La recherche de documents</li> <li>Le dossier « ordinateur »</li> <li>Le panneau de configuration</li> <li>Les applications complémentaires de Windows</li> <li>Ajouter/supprimer un programme</li> <li>Gérer les mises à jour</li> <li>Planifier la défragmentation</li> </ul>	118 €	59,00

**Forfait COMMUNIQUER PAR EMAIL**  
Durée de la formation : 2h

- Connaitre les logiciels de messagerie électronique, les web mails
- Créer un compte
- Gérer un compte
- Ecrire / recevoir des messages
- Enregistrer une pièce jointe, un message électronique
- Utiliser le carnet d'adresse
- Connaitre les règles de sécurité (Anti-hameçonnage, chaîne...)
- Bloquer un expéditeur

<b>Forfait INITIATION À VISTA OU WINDOWS 7</b> Durée de la formation : 2h	Prix € TTC	-50% Après dé- duc. fiscale
<ul style="list-style-type: none"> <li>Lancer et quitter le système d'exploitation</li> <li>Le bureau, la corbeille, le poste de travail</li> <li>Les options d'affichage</li> <li>L'explorateur de Windows</li> <li>La recherche de documents</li> <li>Le dossier « ordinateur »</li> <li>Le panneau de configuration</li> <li>Les applications complémentaires de Windows</li> <li>Ajouter/supprimer un programme</li> <li>Gérer les mises à jour</li> <li>Planifier la défragmentation</li> </ul>	118 €	59,00

**Forfait INITIATION À VISTA OU WINDOWS 7**  
Durée de la formation : 2h

- Lancer et quitter le système d'exploitation
- Le bureau, la corbeille, le poste de travail
- Les options d'affichage
- L'explorateur de Windows
- La recherche de documents
- Le dossier « ordinateur »
- Le panneau de configuration
- Les applications complémentaires de Windows
- Ajouter/supprimer un programme
- Gérer les mises à jour
- Planifier la défragmentation