

REPARATION ORDINATEURS PORTABLES ET PIECES

Autres prestations (non déductibles des impôts) :

• REPARATION MATERIELLE PC et PC PORTABLE

Cas d'une panne matérielle :

- > Changement de disque dur, de graveur DVD, d'alimentation, installation de SSD...
- > Rajout de mémoire vive,
- > Réparation ou remplacement d'écran,
- > Réparation ou remplacement du clavier...

Diagnostic chiffré avant toute réparation matérielle

• DEPANNAGE PAR TELEPHONE

(avec prise en main à distance via Team Viewer ou autre : ce logiciel permet en temps réel de voir et contrôler à distance votre ordinateur et d'effectuer certaines réparations)

• REPARATION EN ATELIER

Vous préférez nous apporter votre PC au bureau ?
Plage horaire (sur rendez-vous) : de 9h à 19h du lundi au vendredi sans interruption

Le dépôt des matériels au bureau se fait uniquement sur rendez-vous :

Merci de nous prévenir la veille par téléphone ou par e-mail ou par SMS

Parrainage

ALLO SOS ORDI SERVICE
4, rue des trois Cantiniers
85200 FONTENAY LE COMTE
Tel : 02.28.13.02.09
Email : contact@allososordi.com
Site : www.allososordi.com

Vous est recommandé par :

Nom/Prénom :

Adresse :

Notez ici vos nom et adresse,
Votre filleul nous les communiquera lorsqu'il fera appel à nous...

DÉDUCTIBLE
DES IMPÔTS **-50%**
Art. 199 CGI CESSU accepté

LA DEDUCTION OU LE CREDIT D'IMPOTS

ALLO S.O.S ORDI SERVICE

est une entreprise d'assistance informatique et internet à domicile pour les particuliers, agréée par l'Etat.

Avantages financiers :

Si vous êtes imposable : vous bénéficiez d'une réduction d'impôt de 50 % des sommes versées pour les services à la personne. **Pour le service d'assistance informatique, vous pouvez déduire jusqu'à 1500 €, soit une dépense réelle de 3 000 €/an maximum.**

Si vous êtes non-imposable : vous pouvez bénéficier d'un crédit d'impôt de 50 % (c'est-à-dire un remboursement par le Centre des impôts) des sommes versées en services à la personne, que vous exerciez une activité professionnelle ou que vous soyez sans activité ou retraité.

Par exemple, un dépannage de 82€ ne vous coûtera en réalité que 41€ après déduction fiscale

Modes de règlement :

Chèques, virement bancaire, espèces - Le règlement se fait à la fin de la prestation.

Facture envoyée courant du mois et attestation fiscale début d'année (mars/avril).

Cette plaquette de Tarifs est destinée uniquement aux particuliers :

Tous nos prix sont indiqués TTC (TVA 20%)

Tarifs valables jusqu'au 31/12/2021.

Toute 1/2 heure commencée est due.

Offre de Parrainage :

Faites connaître ALLO SOS ORDI

et bénéficiez de remises:

Pour le parrain, pour chaque filleul apporté :

Remise de 10 € sur votre prochain rendez-vous d'assistance à domicile.

Pour le filleul :

Remise de 10 € sur votre premier rendez-vous d'assistance à domicile. (Sous réserve de nous communiquer toutes les coordonnées de votre parrain)

ALLO S.O.S ORDI : Assistance informatique depuis 2004.
Merci pour votre confiance et votre fidélité...

TPE, Artisans, Commerçants, Prof. Libérales, Exploit. Agricoles, Mairies...
Consultez le tarif PROFESSIONNELS.

Siret : 51349623200010 - NAF : 9609Z - RCS : 513496232 La Roche s/ Yon
ALLO SOS ORDI SERVICE E.U.R.L. capital 50€

ALLO S.O.S ORDI

Pour les particuliers

DÉDUCTIBLE
DES IMPÔTS **-50%**
Art. 199 CGI CESSU accepté

AGREEE SERVICE A LA PERSONNE
AGREMENT N°SAP513496232

Service informatique à domicile

- > ASSISTANCE
- > DÉPANNAGE
- > FORMATION
- > INSTALLATION
- > CONSEIL
- > AIDE AU CHOIX

QUELLE QUE SOIT LA MARQUE
QUEL QUE SOIT VOTRE LIEU D'ACHAT

INTERVENTION SUR ORDINATEURS
TABLETTES - SMARTPHONES
INTERNET TOUS FOURNISSEURS

Tarifs 2021



- > Diagnostic précis
- > Rapidité et efficacité
- > Transparence des délais et des tarifs
- > Prestations de qualité
- > Respect de la confidentialité de la vie privée

Intervention rapide de 9h à 19h
Du lundi au vendredi
sur Fontenay le Comte
et dans un rayon de 20 km

02 28 13 02 09

Appelez-nous :

Du lundi au vendredi De 9h à 19h

www.allososordi.com

Dépannage - Assistance à domicile

Ecran bleu ou noir? Messages d'erreur? Plus d'accès à Internet? Des pages de pub s'ouvrent de façon intempestive? Votre imprimante ne répond plus? Votre PC est lent? Virus? Bug?...

	Prix € TTC	-50% Après déduc. fiscale
DÉPANNAGE - TARIF A L'HEURE :		
➢ 1 heure	82€	41€
➢ 1h30	123€	61€
➢ 2h	164€	82€
FORFAIT DÉPANNAGE : « PREVENTION »	123€	61€
-Prix d'une intervention pour 1 PC-		

à faire 1 fois par an

- Vérification et nettoyage de l'ordinateur
- Contrôle des pièces
- Suppression des programmes inutiles
- Suppression des fichiers temporaires
- Analyse virale : virus, trojans, cookies...
- Mise à jour du système d'exploitation (WINDOWS 10)
- Rappel des règles de sécurité (Pare-feu, antivirus...)

FORFAIT DÉPANNAGE : « REMISE A ZERO »	164€	82€
-Prix d'une intervention pour 1 PC-		

- **Récupération/sauvegarde des données**
- Formatage du disque dur
- Installation du système d'exploitation
- Installation des pilotes système
- Mise à jour système d'exploitation (WINDOWS 10)
- Installation imprimante, webcam...
- Installation de vos logiciels courants (non-professionnels) : antivirus, suite bureautique, lecteur multimedia, visionneuse PDF, navigateur internet, logiciel photos...
- Connexion internet & messagerie
- **Réintégration des données sauvegardées**

FORFAIT-SAUVEGARDE DE DONNEES	123€	61€
--------------------------------------	------	-----

Quelles que soient vos données : photos, vidéos, musique, apprenez à les sauvegarder, à l'emplacement de votre choix.
Sur un disque dur externe ou clé USB ou sur un espace de stockage en ligne. (CLOUD)

Sauvegardes effectuées par nos soins, ainsi que formation sur les techniques utilisées pour que vous puissiez les réaliser vous-même.

N'attendez pas que toutes vos photos soient perdues...

Installation PC & internet à domicile

Quelle que soit la marque...Quel que soit votre lieu d'achat

INSTALLATION PC / TABLETTE / SMARTPHONE TOUTES MARQUES
INTERNET TOUS FOURNISSEURS

	Prix € TTC	-50% Après déduc. fiscale
FORFAIT-INSTALLATION COMPLET POUR 1 PC OU 1 MAC : « SOURIS EN MAIN »	164€	82€

- Aide au choix pour l'achat d'un ordinateur
- Installer et brancher le PC + les périphériques
- Lancer le système d'exploitation
- Paramétrer le système d'exploitation
- Installer et configurer Internet
- Configurer la messagerie : Web mail...
- Installer les périphériques :
 - Imprimante multifonction
 - Webcam...
- **Récupération des données de votre ancien PC (photos, CV, tableur, carnet d'adresses mail)**
- **Restauration des sauvegardes sur le nouveau PC (sous réserve de compatibilité)**
- Installation et paramétrage de vos logiciels (antivirus, photo, bureautique...)
- ALLO SOS ORDI SERVICE peut vous proposer une sélection de logiciels libres de droit et gratuits.
- Création COMPTE MICROSOFT, CLIENT MAIL, FACEBOOK, SKYPE...
- **Démonstration et présentation de votre système d'exploitation, initiation aux règles de sécurité.**

FORFAIT-INSTALLATION INTERNET+TEL+TV	123€	61€
○ installation de la BOX INTERNET (Orange ou autre Fournisseur d'accès internet)		

- Raccordement à internet de vos ordinateurs, de vos tablettes et de vos smartphones et raccordement téléphone.
- choix du type de raccordement : Ethernet ou en wifi (sans fil) ou CPL ou CPL WIFI.
- Mise en service de votre accès téléphonique (et démonstration d'utilisation du répondeur téléphonique de l'ordinateur)
- Raccordement de la BOX à votre décodeur TV pour recevoir le bouquet TV numérique proposé par votre Fournisseur d'Accès à Internet)
- Démonstration du fonctionnement, y compris l'enregistrement des émissions et des films, et la télévision de rattrapage (si forfait compatible)

FORFAIT-INSTALLATION ANTIVIRUS	82€	41€
---------------------------------------	-----	-----

- **Pack Sécurité** : Installation et mises à jour d'un anti-virus (licence à fournir ou sélection par nos soins d'un antivirus gratuit ou payant à votre choix), Sensibilisation aux virus informatiques et aux "dangers" de l'Internet : **PIRATAGE DE BOITE MAILS, FAUX SITES, RANSOMWARE, LOGICIELS MALVEILLANTS...**

Les performances des antivirus changent d'une année sur l'autre : nous sélectionnons les meilleurs tous les ans...

	Prix € TTC	-50% Après déduc. fiscale
FORFAIT-INSTALLATION INTERNET SIMPLE CPL OU WIFI	82€	41€
<ul style="list-style-type: none"> ○ Installation et connexion de la box ○ Configuration de votre box ○ Paramétrage de l'accès internet sur 1 ordinateur ou 1 tablette (câble Ethernet et Wifi ou CPL) ou smartphone ○ Configuration de votre messagerie et tests de sécurité ○ Branchement des téléphones fixes (et démonstration d'utilisation du répondeur téléphonique de l'ordinateur) ○ Présentation générale d'internet 		
TARIF A L'HEURE INSTALLATION :	82€	41€
<ul style="list-style-type: none"> ○ Installation de logiciels, ○ Installation de tablettes (toutes marques) SMARTPHONE (toutes marques) ○ Installation de périphériques : imprimante, webcam... 		
FORFAIT « AIDE A L'ACHAT D'UN PC »	82€	41€

- Conseils et analyse de vos besoins en fonction de votre budget et votre utilisation
- **Accompagnement sur le lieu d'achat et livraison de votre pc à domicile. (sur Fontenay Le Comte et dans un périmètre de 20km)**

-Forfait « AIDE A L'ACHAT » indissociable du forfait « SOURIS EN MAIN »
(soit au total forfait pour l'ensemble = 246€, soit 123€ les 2 forfaits après déduction d'impôts)

Formation, Initiation personnalisée à domicile

Tarifs à l'heure : 82€ TTC
(soit, 41€/h après déduction fiscale)

Exemples de thèmes :

- **Comment fonctionne mon ordinateur / ma tablette? Mon SMARTPHONE?** Découvrez les éléments composant un ordinateur individuel, leur rôle, les critères de choix...
- **J'utilise mon ordinateur sous Windows** : le bureau, l'explorateur, le classement...
- **Naviguer sur internet** : les navigateurs, les recherches, les achats, les risques...
- **Communiquer par email** : le courriel, les pièces jointes, le carnet d'adresses, l'envoi de photos...
- **Dialoguer en direct** : le vidéo chat : Skype, FACEBOOK, MESSENGER, VISIOCONFERENCE...
- **Mes photos sur ordinateur** : acquisitions, classements, corrections de base.
- **Transférer sur clé USB ou disque dur externe**
- **Regarder la TV sur son ordinateur ...etc...**

Formation personnalisée, adaptée à votre niveau, effectuée sur votre ordinateur.

N'hésitez pas à poser des questions, nous sommes là pour y répondre...

L'intervention à domicile commence par un diagnostic: selon le résultat du diagnostic, l'intervenant vous propose une solution au tarif correspondant, que vous êtes libre d'accepter ou de décliner. Si vous choisissez de vous en tenir au diagnostic, nous vous facturons 82 € sans autre obligation. (soit 41€ après déduc. impôts)

-Frais de déplacement gratuits-