

Formation - Initiation Professionnels

Forfait « Sécuriser son ordinateur »

Durée de la formation : 1h

Prix € HT

- Comprendre le fonctionnement des virus et logiciels malveillants
- Mettre à jour son système d'exploitation
- Savoir débloquer son ordinateur
- Supprimer les traces de navigation
- Utiliser un logiciel de nettoyage
- Nettoyer les fichiers temporaires internet

59,00

Loisir numérique à choisir parmi ces thèmes :
(Tarif à l'heure-Première heure indivisible)

Prix € HT

- Dialoguer en direct avec MSN MESSENGER
- Téléphoner avec skype
- Transférer ses photos ou vidéos numériques sur son PC
- Regarder la TV sur son ordinateur
- Ecouter de la musique
- Organiser ses photos, créer un diaporama
- Graver un CD ou un DVD ... etc.....

59,00



Modes de règlement : Chèque, espèces, virement.

Règlement : à la fin de la prestation. (facture envoyée courant du mois). Sans escompte.

Tout changement de pièce éventuel (carte mère, lecteur, mémoire, graveur...) est effectué avec votre accord et après communication des tarifs ou devis.

Tous nos prix sont indiqués HT (TVA 19,6 % en sus) - Pièces en sus -T arifs valables jusqu'au 30/06/2010.

Toute 1/2 heure commencée est due.

ALLO S.O.S ORDI Professionnels

Nos engagements :

- ◻ Diagnostique précis
- ◻ Rapidité et efficacité
- ◻ Transparence des délais et des tarifs
- ◻ Prestations de qualité
- ◻ Respect de la confidentialité de la vie privée

REPARATION EN ATELIER

Vous préférez nous apporter votre PC au bureau?

- Facturation à la 1/2 heure (29,50 € HT la 1/2 heure)
- **DIAGNOSTIQUE/DEVIS** : 29,50 € HT
Deductible du forfait « REMISE A ZERO » ou du forfait « SOURIS EN MAIN » (un avoir valable 15 jours vous sera remis).
- **Nocturne le mercredi** : le mercredi vous pouvez nous déposer vos matériels jusqu'à 21h...(uniquement sur rendez-vous)
- **Horaire de dépôt du matériel au bureau** : de 9h à 20h du lundi au vendredi sans interruption. (uniquement sur rendez-vous)

DEPOT DU MATERIEL UNIQUEMENT SUR RENDEZ-VOUS - MERCI DE NOUS PREVENIR PAR TELEPHONE OU PAR E-MAIL.

ALLO SOS ORDI
4, rue des trois Cantiniers
85200 FONTENAY LE COMTE
Tel : 02.28.13.02.09
Email : contact@allososordi.com

ALLO SOS ORDI S.A.R.L. au capital de 100€
Siret : 47800019400018 - NAF : 951Z - RCS : 478000194 La Roche s/ Yon

ALLO S.O.S ORDI Professionnels

TPE, Artisans, Commerçants,
Prof. Libérales, Exploit.agricoles...

Dépannage informatique à domicile

- Dépannage
- Installation
- Formation
- Assistance
- Conseil
- Pièces

Toutes marques - Tous F.A.I.

www.allososordi.com



Intervention rapide
sur Fontenay le Comte
et dans un rayon de 30 kms

Du lundi au samedi De 9h à 20h sans interruption

02 28 13 02 09



Dépannage - Assistance Professionnels

Ecran bleu ou noir? Messages d'erreur? Plus d'accès à Internet? Des pages publicitaires s'ouvrent de façon intempestive? Votre imprimante ne répond plus? Votre PC est lent?...Virus? Bug?...

Prix d'une intervention pour 1 PC
Taux horaire - Première heure indivisible

Prix € HT

Pour 1h (indivisible)

59 €

Pour 1h30

88 €

Pour 2h

118 €

Pour 2h30 et au-delà
- Forfait bloqué à 139 € HT -

139 €

Forfait PREVENTION
(Prix d'une intervention pour 1 PC)

Prix € HT

- o Vérification et nettoyage de l'ordinateur
- o Contrôle des pièces
- o Suppression des programmes inutiles
- o Suppression des fichiers temporaires
- o Analyse virale
- o Mise à jour du système d'exploitation (XP -VISTA - WINDOWS 7)
- o Rappel des règles de sécurité (Pare-feu, antivirus...)

88 €

Forfait « REMISE A ZERO » (avec sauvegardes)
(Prix d'une intervention pour 1 PC)

Prix € HT

- o Récupération des données (20 Go max)
- o Formatage du disque dur
- o Installation du système d'exploitation
- o Installation des pilotes système
- o Activation de Windows
- o Mise à jour du système d'exploitation (XP, VISTA, WINDOWS 7)
- o Installation imprimante, webcam...
- o Installation de vos logiciels
- o Connexion internet & messagerie
- o **Réintégration des données sauvegardées**

139 €

L'intervention commence par un diagnostic : selon le résultat du diagnostic, l'intervenant vous propose une solution au tarif correspondant, que vous êtes libre d'accepter ou de décliner. Si vous choisissez de vous en tenir au diagnostique, nous vous facturons 59 € HT sans autre obligation.

Installation - PC & Internet Professionnels

Vous venez d'acquies un nouvel ordinateur? Ou un nouveau matériel? (imprimante, I-phone, appareil photo numérique, webcam...)?

Ou vous souhaitez installer internet? (Orange, Free, SFR...) Ou encore relier tous les PC du bureau/maison à Internet (maxi 5 - wifi? Box? CPL?...)?

□ **Quelle que soit la marque...**

□ **Quel que soit votre lieu d'achat... Appelez-nous!**

Forfait « SOURIS EN MAIN » un forfait tout compris, à prix avantageux... (pour 1 PC)

Prix € HT

- o Aide au choix pour l'achat d'un ordinateur
- o Installer et brancher le PC + les périphériques
- o Lancer le système d'exploitation
- o Paramétrer le système d'exploitation
- o Installer et configurer Internet
- o Configurer la messagerie : Outlook, Webmail...
- o Installer les périphériques :
 - o Imprimante
 - o Webcam,
 - o Scanner...

- o Récupération des données de votre ancien PC (photos, CV, tableur, messagerie - limité à 20 Go -)
- o Restauration des sauvegardes (sous réserve de compatibilité)
- o Installation et paramétrage de vos logiciels (antivirus, photo, bureautique, Comptabilité, MSN MESSENGER...)
- o ALLO SOS ORDI peut vous proposer une sélection de logiciels libres de droit et gratuits.

Toutes ces étapes sont réalisées en votre présence afin de vous transmettre notre savoir faire et vous aider à devenir autonome.

Avec vous nous aborderons :

- L'initiation à l'informatique
- L'initiation à Internet
- Les règles de sécurité

139 €

ou **TARIF HORAIRE (Première heure indivisible) : 59 € HT**

Formation - Initiation Professionnels

Une formation personnalisée, qui se déroule chez vous, avec votre matériel, à la date et l'heure qui vous conviennent; n'hésitez pas à poser des questions, nous sommes là pour y répondre...

Forfait NAVIGUER SUR INTERNET

Prix € HT

Durée de la formation : 2h

- o La barre de navigation
- o Utiliser sa page d'accueil F.A.I (orange, Free, SFR...)
- o Gérer les favoris
- o Imprimer une page Web
- o Visionner et imprimer un document PDF X
- o Accepter ou pas les contrôles ACTIVE X
- o Contrôler les modules complémentaires
- o Comprendre la sécurité du logiciel de navigation
- o Recherche de l'information sur Internet
- o Les moteurs de recherche

118 €

Forfait COMMUNIQUER PAR EMAIL

Prix € HT

Durée de la formation : 2h

- o Connaître les logiciels de messagerie électronique, les web mails
- o Créer un compte
- o Gérer un compte
- o Ecrire / recevoir des messages
- o Enregistrer une pièce jointe, un message électronique
- o Utiliser le carnet d'adresse
- o Connaître les règles de sécurité (Anti-hameçonnage, chaîne...)
- o Bloquer un expéditeur

118 €

Forfait INITIATION A VISTA OU WINDOWS 7

Prix € HT

Durée de la formation : 2h

- o Lancer et quitter le système d'exploitation
- o Le bureau, la corbeille, le poste de travail
- o Les options d'affichage
- o L'explorateur de Windows
- o La recherche de documents
- o Le dossier « ordinateur »
- o Le panneau de configuration
- o Les applications complémentaires de Windows
- o Ajouter/supprimer un programme
- o Gérer les mises à jour
- o Planifier la défragmentation

118 €

www.allosordi.com

Frais de déplacement gratuits sur Fontenay le Comte et dans un rayon de 20 kms – Au-delà : supplément forfaitaire de 15 € HT